

## Feedback og Klager - Danmark

Hvis du har feedback eller klager, anbefaler vi, at du sender dem til os pr. brev eller email til følgende adresse:

- Nordic Guarantee  
Havnegade 39  
1058 København K

[complaint@nordg.com](mailto:complaint@nordg.com)

Send os gerne navnet på den person, du har haft kontakt med hos Nordic Guarantee, samt en beskrivelse af sagen for hurtigere håndtering.

Den ansvarlige for klager hos Nordic Guarantee er Michael Gantén. Han kan kontaktes pr. telefon på 0046 8 58616517 eller via email: [complaint@nordg.com](mailto:complaint@nordg.com).

For yderligere oplysninger vedrørende vores håndtering af klager, se venligst nedenstående dokument "Håndtering af klager"

## Klageproceduren

Håndtering af klager sker med det samme, og vi gør vores bedste for at give dig et hurtigt svar på din henvendelse. Det første skidt for os er at identificere problemet og finde en holdbar løsning. Hvis vi ikke kan løse problemet med det samme, sker der følgende:

- Inden for 3 arbejdsdage, efter at vi har modtaget din henvendelse, får du en skriftlig bekræftelse med oplysning om hvem hos os, der behandler sagen.
- Vort mål er at afslutte behandlingen af din klage inden for 14 dage og løbende holde dig underrettet om sagens forløb. At henvende sig til os med en klage koster ingenting. Hvis du ikke får medhold i din klage, vil du altid modtage en skriftlig begrundelse for dette.
- Hvis du som privatperson har spørgsmål til din henvendelse, som ikke er relaterede til forretningsaktiviteter, kan du også kontakte *Forbrug.dk* for rådgivning. En del kommuner tilbyder også konsumentrådgivning. For mere information se din kommunes hjemmeside.
- Om du stadig ikke er tilfreds, efter at vi har besvaret din henvendelse, kan du som konsument få en tvist prøvet hos *Ankenævnet for Forsikring* eller *Center for Klageløsning*. Du kan også altid henvende dig til en generel domstol. Kontakt din lokale domstol for mere information.

## **Forbrug.dk**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
hjemmeside: [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)  
kontakt: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

## **Ankenævnet for Forsikring**

Anker Heegaards Gade 2, 1.  
1572 København V  
Hjemmeside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Kontakt: 33158900 eller [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

## **Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet**

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Hjemmeside: [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)  
Kontakt: 72405600 eller [nh@naeveneshus.dk](mailto:nh@naeveneshus.dk)